|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение  к распоряжению Правительства Рязанской области |
|  | от 18.09.2024 № 575-р |
|  |  |

П Л А Н

мероприятий, необходимых для перевода очных обращений

граждан за предоставлением государственных услуг,

предоставляемых исполнительными органами Рязанской

области, в многофункциональный центр предоставления

государственных и муниципальных услуг, находящийся

на территории Рязанской области

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия | Срок исполнения | Исполнитель | Ожидаемый результат |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 6 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Назначение в исполнительных органах Рязанской области, предоставляющих государственные услуги (далее – ИО РО) либо подведомственных учреждениях, ответственных за перевод очных обращений граждан за предоставлением государственных услуг в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг, находящийся на территории Рязанской области (далее – МФЦ) | 20.09.2024 | ИО РО | назначение ответственных лиц в ИО РО либо подведомственных учреждениях, непосредственно участвующих в предоставлении услуг, за проведение мероприятий по переводу очных обращений граждан за предоставлением государственных услуг в МФЦ |
| 2. | Анализ государственных услуг в целях выявления:   1. государственных услуг, необходимых к переводу очных обращений граждан за предоставлением государственных услуг  в МФЦ; 2. государственных услуг (при наличии), планируемых к предоставлению в упреждающем (проактивном) режиме и (или) исключительно в электронном виде | 27.09.2024 | ИО РО | формирование перечней:  - государственных услуг, необходимых к переводу очных обращений граждан за предоставлением государственных услуг в МФЦ с указанием сроков реализации;  - государственных услуг, планируемых к предоставлению в упреждающем (проактивном) режиме и (или) исключительно в электронном виде с указанием сроков реализации |
| 3. | Анализ и подготовка изменений в нормативные правовые акты (далее – НПА), регламентирующие предоставление государственных услуг, на предмет наличия положений о возможности и порядке их получения заявителями в МФЦ и  в упреждающем (проактивном) режиме и (или) исключительно в электронном виде | 25.10.2024 | ИО РО | подготовка изменений в НПА, регламентирующие предоставление государственных услуг, в части дополнения положениями о возможности и порядке их получения в МФЦ и в проактивном режиме и (или) исключительно в электронном виде |
| 4. | Внесение изменений в НПА, регламентирующие предоставление государственных услуг, в части дополнения положений о возможности и порядке их получения заявителями в МФЦ и в упреждающем (проактивном) режиме и (или) исключительно в электронном виде | 25.12.2024 | ИО РО | внесение изменений в НПА, регламентирующие предоставление государственных услуг |
| 5. | Подготовка предложений для внесения изменений в постановление Правительства Рязанской области от 28 декабря 2012 г. № 405 «Об утверждении перечня государственных услуг, предоставляемых  в многофункциональных центрах предоставления государственных  и муниципальных услуг исполнительными органами Рязанской области» (далее – Постановление) | 17.01.2025 | ИО РО | направление в министерство экономического развития Рязанской области предложений по внесению изменений в Постановление |
| 6. | Внесение изменений в Постановление | 14.02.2025 | министерство экономического развития Рязанской области | дополнение перечня государственных услуг, предоставляемых  в МФЦ ИО РО, утвержденного Постановлением, в соответствие с перечнем государственных услуг, необходимых к переводу очных обращений граждан за предоставлением государст-венных услуг в МФЦ |
| 7. | Заключение соглашений (дополнительных соглашений) о взаимодействии между ИО РО и МФЦ на предмет предоставления государственных услуг  в МФЦ (далее – соглашения о взаимодействии) | 21.03.2025 | ИО РО,  МФЦ | заключение соглашений о взаимодействии |
| 8. | Организация предоставления услуг в МФЦ | 11.04.2025 | ИО РО,  МФЦ | проведение обучающих мероприятий для сотрудников МФЦ представителями ИО РО (подведомственных учреждений) по государственным услугам. Прием очных обращений граждан по государственным услугам ИО РО в МФЦ |
| 9. | Организация информирования в  ИО РО и МФЦ | 18.04.2025 | ИО РО, министерство экономического развития Рязанской области,  МФЦ | Размещение на информационных стендах, официальных сайтах, госпабликах информации о предоставлении государственных услуг  в МФЦ |