Приложение № 2

к постановлению администрации

города Рязани

от 31 января 2025 г. № 669

Требования к качеству услуг, предоставляемых согласно гарантированному перечню услуг по погребению на территории муниципального образования – городской округ город Рязань

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование услуги | Требования к качеству услуг, предоставляемых согласно гарантированному перечню услуг по погребению |
| 1. | Оформление документов, необходимых  для погребения | Получение медицинского свидетельства о смерти (оформляется  в регистратуре морга или поликлиники) |
| Получение гербового свидетельства о смерти, справки о смерти (форма № 11) (выдается работником органа ЗАГС, МФЦ), выписки о выборе получения услуг, предоставляемых согласно гарантированному перечню услуг по погребению (оформляется в ОСФР) (для назначения и выплаты пособий) |
| Регистрация захоронения, получение удостоверения о захоронении  с указанием Ф.И.О. лица, ответственного за захоронение, Ф.И.О. умершего, даты захоронения, названия кладбища, номера квартала, сектора, могилы (захоронение оформляется в управлении энергетики и жилищно-коммунального хозяйства администрации города Рязани).  Основание: гербовое свидетельство о смерти, заявление (от супруга, родственников, законного представителя умершего или иного лица, взявшего на себя обязанность осуществить погребение умершего). |
| Получение услуг по погребению по гарантированному перечню  Основание: гербовое свидетельство о смерти, справка о смерти (форма  № 11), выписка о выборе получения услуг, предоставляемых согласно гарантированному перечню услуг по погребению (для назначения и выплаты пособий), заявление (от супруга, родственников, законного представителя умершего или иного лица, взявшего на себя обязанность осуществить погребение умершего) или заявки (ФКЛПУ «Больница  № 2 УФСИН по РО», ГБУ РО БСМЭ имени Д.И. Мастбаума, ГБ СУ РО «РГЦ им. П.А. Мальшина», ГБСУ РО «Елатомский детский дом социального обслуживания» и др.), удостоверение о захоронении. |
| 2. | Предоставление и доставка гроба и других предметов, необходимых  для погребения | 1. Гроб деревянный, строганный, некрашеный, соответствующих размеров предоставляется на основании контракта с поставщиком на поставку предметов похоронного ритуала. Гроб и другие предметы, необходимые для погребения доставляются к дому (моргу) транспортным средством (автокатафалком), включая погрузочно-разгрузочные работы.  2. Доставка гроба и других предметов  2.1. Снятие гроба и других предметов, необходимых для погребения,  со стеллажа, вынос их к катафалку.  2.2. Погрузка гроба и других предметов, необходимых для погребения в катафалк.  2.3. Доставка до морга, снятие гроба с катафалка и внос в помещение морга, место проживания умершего.  2.4. Доставка гроба и других предметов к месту захоронения. |
| 3. | Перевозка тела (останков) умершего  на кладбище  (в крематорий) | Вынос гроба с телом умершего из помещения морга (места проживания) с установкой на катафалк (независимо от этажности дома). Перевозка тела (останков) до места захоронения. Снятие гроба с телом умершего с автокатафалка. Перенос гроба до могилы. Установка на постамент у места захоронения. |
| 4. | Погребение (кремация  с последующей выдачей урны  с прахом) | На основании регистрационных данных (удостоверение о захоронении, где указаны номер квартала, сектора, могилы) осуществляется рытье могилы (ручным способом) нужного размера с формированием рабочей зоны для прохода между могилой и отвалом грунта не менее 0,4 метра. После уведомления о подготовке могилы и транспортировки тела производится захоронение (на подготовленных и расчищенных участках кладбища), выравнивание могильного холмика. Предоставляется и устанавливается регистрационная табличка (по контракту на поставку металлических ритуальных оград и прочих металлоизделий) на могиле с указанием фамилии, имени, отчества, с датой жизни покойного (если известны) и регистрационного номера могилы. |